

社会福祉法人 橋本市社会福祉協議会

ソーシャルメディア アカウント運用ポリシー

1. 目的

社会福祉法人橋本市社会福祉協議会（以下「本会」という。）では、本会事業に関する情報等の迅速な提供を目的として、アカウントを所持しています。適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2. 提供主体

- | | |
|-------------|----------------------|
| (1) 組織名所 | 社会福祉法人橋本市社会福祉協議会 |
| (2) 運営管理責任者 | 社会福祉法人橋本市社会福祉協議会事務局長 |
| (3) 投稿者 | 社会福祉法人橋本市社会福祉協議会職員 |

3. アカウント運用における基本方針

(1) 発信情報のテーマ・内容

- ・本会の活動に関する情報
- ・橋本市内の地域福祉活動に関する情報
- ・災害ボランティア等に関する情報

(2) フォロー等に関する運用方法

- ・閲覧者からのコメントへの対応については、原則として返信いたしません。
- ・掲載内容についてのお問い合わせは、各問合せ先の電話・FAX等で受け付けます。
- ・原則としてフォロー返しは行いません。

4. 知的財産権

掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本会又は原作者に帰属します。掲載記事に対する「いいね!」「リツイート」機能については、自由に使用していただくことができます。また、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合には、この限りではありません。

5. 禁止事項

より良いコミュニケーションのため、次のような行為は禁止とします。なお、閲覧者による行為が以下の各項に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 個人情報や本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会又は第三者の名誉、信用を失墜させたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本会又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 政治活動又は宗教活動を目的とするもの
- (6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (7) 法令や公序良俗に反するもの
- (8) 各 SNS が定める規定に反するもの
- (9) その他本会が不適切であると判断するもの

6. 免責事項

- (1) 本会は、SNS ページにおける情報の正確性、完全性等を保障する義務を負うものではありません。
- (2) 本会は、SNS ページを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本会に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (4) 本会は、SNS ページに関して閲覧者間または閲覧者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合においても、一切責任を負えません。
- (5) SNS ページのご利用方法、技術的なご質問、システム状況に関しましては、一切お答えすることができません。
- (6) 本会は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
- (7) 上記他、本会各 SNS に関連して生じたいかなる損害も本会は一切の責任を負いません。

7. その他

この運用ポリシーの実施について必要な事項は、本会が別に定めます。

附 則

この運用ポリシーは、令和6年4月1日から施行します。